[별지 제4호 서식]

테마파크시설 특별안전검사 결과 통보서

검사구분	특별안전검사		
업체명	경주월드(주) 경주지점	사 업 자 등록번호	505-85-15586
대표자	정원기	차기검사 신청기간	-
주 소	경북 경주시 보문로 544	전화번호	054-745-7711

검 사 인 원	소 속	성 명	분 야	비 고
검사책임자	한국안전기술협회	강상기	총 괄	
검사요원	한국안전기술협회	김재준	기 계	
	한국안전기술협회	류병인	기 계	

검사장비	검 사 장 비 명	측 정 범 위
	접지저항계	0 ~ 2000Ω
	절연저항계	0 ~ 2000MΩ
	레이저 거리측정기	0 ~ 40m
	버니어캘리퍼스	0 ~ 150mm

본 검사는 비법정 검사이며 검사 방법 및 절차는 관광진흥법 제33조제1항 및 동법시행규칙 제40조의 규정에 의하여 상기와 같이 테마파크시설을 검사하였습니다.

검사완료일: 2026년 7월 16일

검사책임자: 강상기

한 국 안 전 기 술 협 회

[별지 제6호 서식]

2026년 특별 안전검사 결과

□ 업체명: 경주월드(주) 경주지점

일련번호	시설명	검사결과	검 사 의 견	비 고
1	급류타기 (대표기구명:후룸라이드)	적 합	역주행방지장치 보완	개선필요
2	그랜드캐년 (대표기구명:신밧드의모험)	적 합		
3	가족열차 (대표기구명:꼬마기차)	적 합	객차 전면 안전난간 보완	개선필요
4	범퍼카 (대표기구명:범퍼카)	적 합		
5	패일리바이킹 (대표기구명:바이킹)	적 합		
6	토네이도 (대표기구명:허리케인)	적 합		
7	문라이트 세일 (대표기구명:뮤직익스프레스)	적 합		
8	매직카 (대표기구명:궤도자동차)	적 합		
	- 이 하 여 백 -			

사진



급류타기



그랜드캐년



가족열차



범퍼카



패밀리바이킹



토네이도



문라이트 세일



매직카

※ 특기사항

1. 본 검사는 비법정 검사이며, 검사 방법 및 절차는 고시 제 2025-45호 [별표1] 테마파크 허가전검사 기준에 따릅니다.
2. 본 검사결과는 테마파크시설의 품질을 보증하는 것은 아닙니다.
3. 환경(온도, 습도 등) 및 관리상태에 따라 부품별 내구연한은 차이가 있으므로 본 검사결과서 검사 항목을 참고하여 일일점검정비 의무를 준수하여야 하며 작동 속도 및 범위 등을 임의로 변경하여 비정상적으로 작동 운영하는 것은 불가합니다.

[별지 제6호 서식]

2026년 특별 안전검사 결과

□ 업체명: 경주월드(주) 경주지점

일련번호	시설명	검사결과	검 사 의 견	비 고
9	케로셀 (대표기구명:회전목마)	적 합		
10	파에톤 롤러코스터 (대표기구명:루프코스터)	적 합		
11	볼하우스 (대표기구명:모험놀이)	적 합		
12	섬머린 스플래쉬 (대표기구명:후룸라이드)	적 합		
13	킹바이킹 (대표기구명:바이킹)	적 합		
14	바운스스핀 (대표기구명:점프보트)	적 합		
15	에어벌룬 (대표기구명:풍선타기)	적 합		
16	드레곤레이스 (대표기구명:슈퍼라이드)	적 합		
	- 이 하 여 백 -			

사진



케로셀



파에톤 롤러코스터



볼하우스



섬머린 스플래쉬



킹바이킹



바운스스핀



에어벌룬



드레곤레이스

※ 특기사항

1. 본 검사는 비법정 검사이며, 검사 방법 및 절차는 고시 제 2025-45호 [별표1] 테마파크 허가전검사 기준에 따릅니다.
2. 본 검사결과는 테마파크시설의 품질을 보증하는 것은 아닙니다.
3. 환경(온도, 습도 등) 및 관리상태에 따라 부품별 내구연한은 차이가 있으므로 본 검사결과서 검사 항목을 참고하여 일일점검정비 의무를 준수하여야 하며 작동 속도 및 범위 등을 임의로 변경하여 비정상적으로 작동 운영하는 것은 불가합니다.

[별지 제6호 서식]

2026년 특별 안전검사 결과

□ 업체명: 경주월드(주) 경주지점

일련번호	시설명	검사결과	검 사 의 견	비 고
17	드라켄 (대표기구명:루프코스터)	적 합		
18	댄싱컵 (대표기구명:티컵)	적 합		
19	크라크 (대표기구명:허리케인)	적 합		
20	발키리 (대표기구명:제트코스터)	적 합		
21	매직바이크 (대표기구명:우주전투기)	적 합		
22	위자드레이스 (대표기구명:미니코스터)	적 합		
23	스콜&하티 (대표기구명:루프코스터)	적 합	안전레바 라쳇 스프링 교체	개선필요
24	클라우드 라이드 (대표기구명:스카이사이클)	적 합		
	- 이 하 여 백 -			

사진

			
드라켄	댄싱컵	크라크	발키리
			
매직바이크	위자드레이스	스콜&하티	클라우드 라이드

※ 특기사항

1. 본 검사는 비법정 검사이며, 검사 방법 및 절차는 고시 제 2025-45호 [별표1] 테마파크 허가전검사 기준에 따릅니다.
2. 본 검사결과는 테마파크시설의 품질을 보증하는 것은 아닙니다.
3. 환경(온도, 습도 등) 및 관리상태에 따라 부품별 내구연한은 차이가 있으므로 본 검사결과서 검사 항목을 참고하여 일일점검정비 의무를 준수하여야 하며 작동 속도 및 범위 등을 임의로 변경하여 비정상적으로 작동 운영하는 것은 불가합니다.

[별첨 1]

2026년 어트랙션 공인 정밀안전검사
개선 권고사항 보완조치 이행 결과보고서

- 3개 기종 선제적 기능 보강 및 조치 전·후 실증 자료 -

■ 검 사 종 목 : 테마파크 유기기구 정밀 안전검사 (한국안전기술협회)

■ 최 종 판 정 : 원내 전 기종 '적합(PASS)' 판정 획득

■ 조 치 현 황 : 개선 필요 권고 3건 중 3건 조치 완료 (이행률 100%)

■ 보 완 기 종 : [급류타기], [가족열차], [스콜&하티]

■ 조 치 내 용 : 역주행방지장치 작동상태 개선, 펜스 안전보호판(아크릴) 시공,
안전바 래칫 스프링 교체 전수 완료 (이행률 100%)

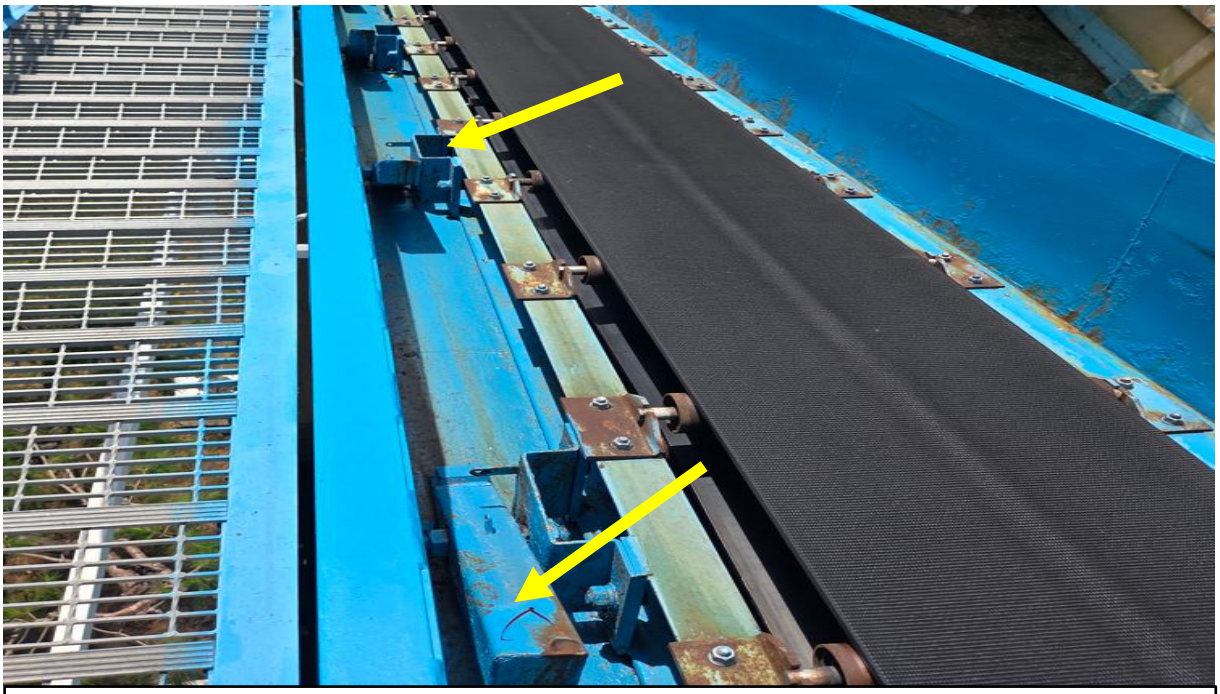
■ 증 빙 자 료 : 기종별 보완조치 전·후 비교 사진 (3쪽)

2026. 7.

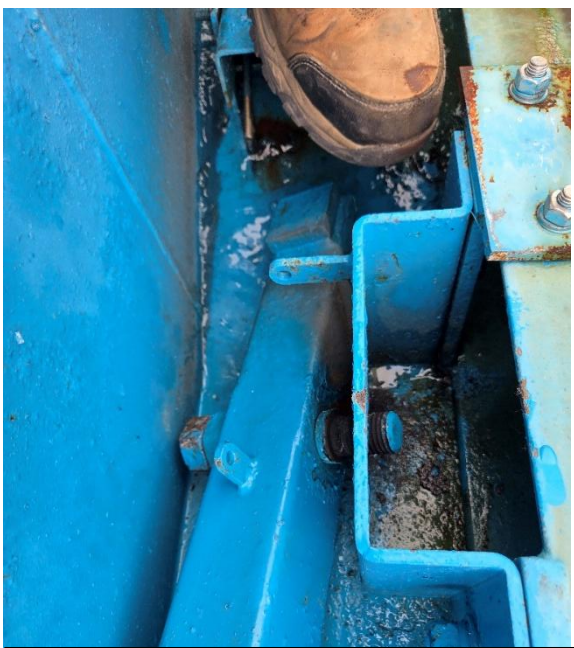
경 주 월 드 주 식 회 사

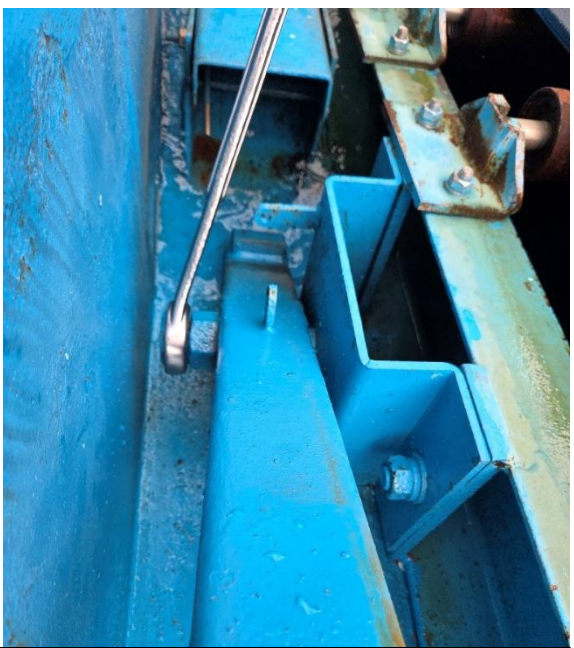
(시설관리팀 / 안전보건실)

건 명	D/P 특별안전성검사의 건		
일 시	2026. 07. 12~16	종 목	개선 전/후
사진설명	검사 **지적사항**		



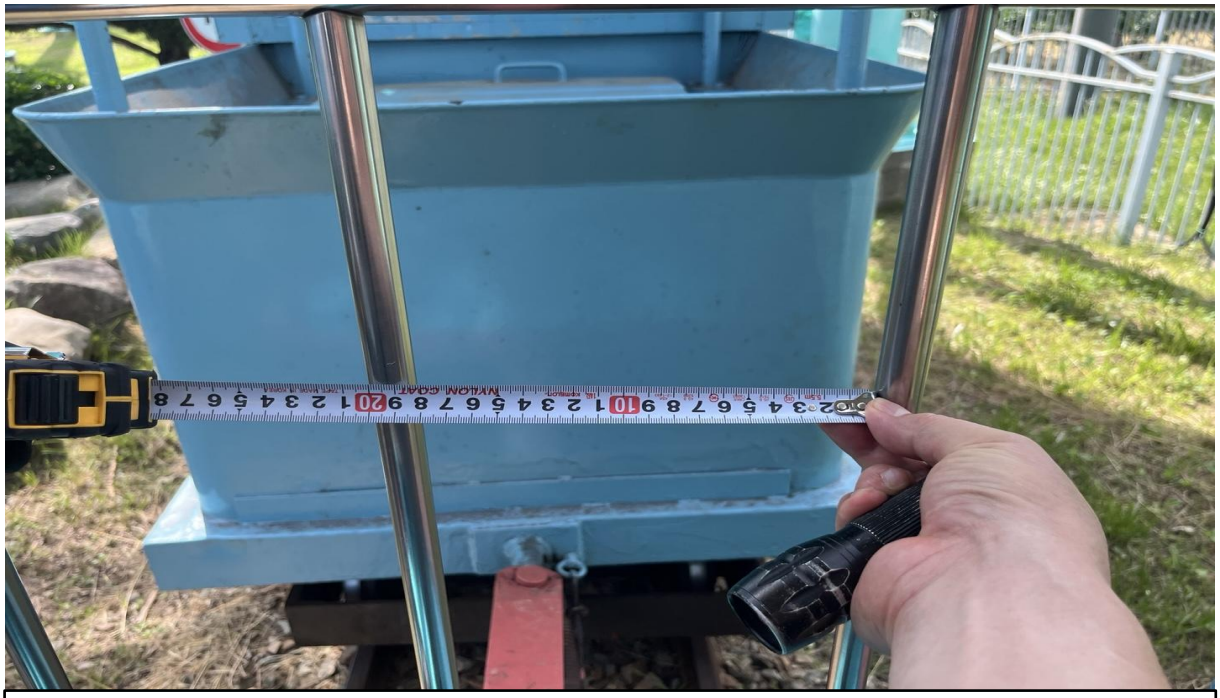
급류타기 – 컨베이어에 설치된 역주행방지장치 일부 보완 필요





급류타기 – 컨베이어에 설치된 역주행방지장치 일부 보완 필요
→ 역주행방지장치 작동상태 개선 **(개선완료)**

건 명	D/P 특별안전성검사의 건		
일 시	2026. 07. 12~16	종 목	개선 전/후
사진설명	검사 **지적사항**		



가족열차 – 객차 전면 펜스 세로살 간격 보완 필요 (100mm 이하)



가족열차 – 객차 전면 펜스 세로살 간격 보완 필요
→ 아크릴판 설치 **(개선완료)**

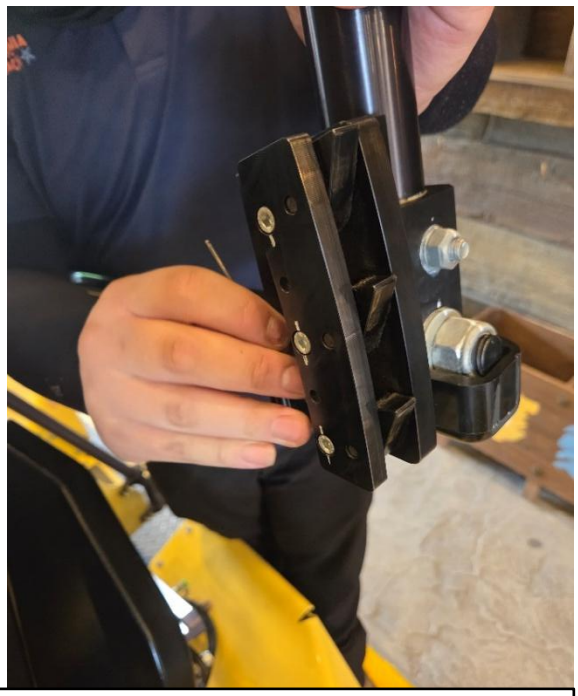
건 명	D/P 특별안전성검사의 건		
일 시	2026. 07. 12~16	종 목	개선 전/후
사진설명	검사 **지적사항**		





스콜&하티 – 안전바 래칫 스프링 교체 권고





스콜&하티 – 안전바 래칫 스프링 교체 권고 → 스프링 교체 **(개선완료)**

함께,약속 DB손해보험

보험증권[보험가입증서]

영업배상책임보험

계약기본사항

보험종목		영업배상책임보험	계약일자	2026년 07월 10일		
보험기간		2026년 07월 19일 24:00부터 2027년 07월 19일 24:00까지				
계 약 자	계약자	경주월드 주식회사 (경주지점)	증권번호	120260902605	변경번호	0
	주소	(38117) 경북 경주시 보문로 544	연락처	070-7113-6129	소비자유형	전문금융소비자
		경주월드 (천군동)				
피보험자	피보험자	경주월드 주식회사 (경주지점)				
	주소	(38117) 경북 경주시 보문로 544				
		경주월드 (천군동)				
총보험료			납입방법	일시납		

소재지 사항

소재지 번호	소재지 정보
1	38117 경북 경주시 천군동 191-5번지

목적물 사항

소재지번호	목적물번호	목적물명	목적물정보 구분	목적물정보 값
1	1	시설소유관리자	업종	기타
			산출기초(구분/값/단위)	88,750/㎡
			시설명	경주월드놀이시설
			소유관계	임차인(점유자)

담보 사항

소재지 번호	목적물 번호	담보사항	화폐	1인당 보상한도액	1사고당 보상한도액	연간보상총액	1사고당 자기부담금
1	1	시설소유(관리)자 특별약관(대인)	WON	100,000,000	1,000,000,000		500,000
		구내치료비 추가특별약관	WON	1,000,000	10,000,000		0



재난안전관리계획(D/P)



GYEONGJUWORLD

목 차

1. 재난사고 발생시 조치 체계도

가. 구조 구난 체계도

나. 현장 상황 대책본부 운영

2. 법정관리자 및 보험가입현황

3. 테마파크시설 관리·운영 계획

4. 구조 구난 대상 범위 및 임무

가. 조별 임무

나. 자체 및 대외기관 구조장비 보유현황

5. 기 타

가. 라이드(검사) 시설현황

나. 기종 점검 관리 내용





1. 재난사고 발생시 조치 체계도

가. 구조 구난 체계도

파크운영팀
1544-8765(220번)

경주시 보문소방서
(054) 745 - 7119

안전보건실
1544-8765(349번)

경영지원팀
1544-8765(130번)

구급차 : 119
의무실 1544-8765

경주시청 관광컨벤션과
(054) 779 - 6081

큰마디큰병원 : (054) 700-0119
동국대학병원 : (054) 748-9300
경주동산병원 : (054) 770-9421

1) 구조 구난 동원순서

1차 경주월드 자체 해결함을 원칙으로 한다.
2차 경주시 보문 소방서와 합동으로 구조함을 원칙으로 한다.
3차 대외기관을 동원하여 구조함을 원칙으로 한다.

순 위	장비 동원	구조 구난 협조 기관
1차	10분 이내	. 파크운영팀, 시설관리팀, 안전보건실
2차	10분 이내	. 경주시 보문소방서119구조대
3차	10분 이상	. 동국대학병원 구급차, 큰마디큰병원 구급차

2) 종합 상황실 운영

① **운영시기** : A.B급 상황 발생 시

② **장　　소** : **경영지원팀 사무실** ☏1544-8765(120**번**)

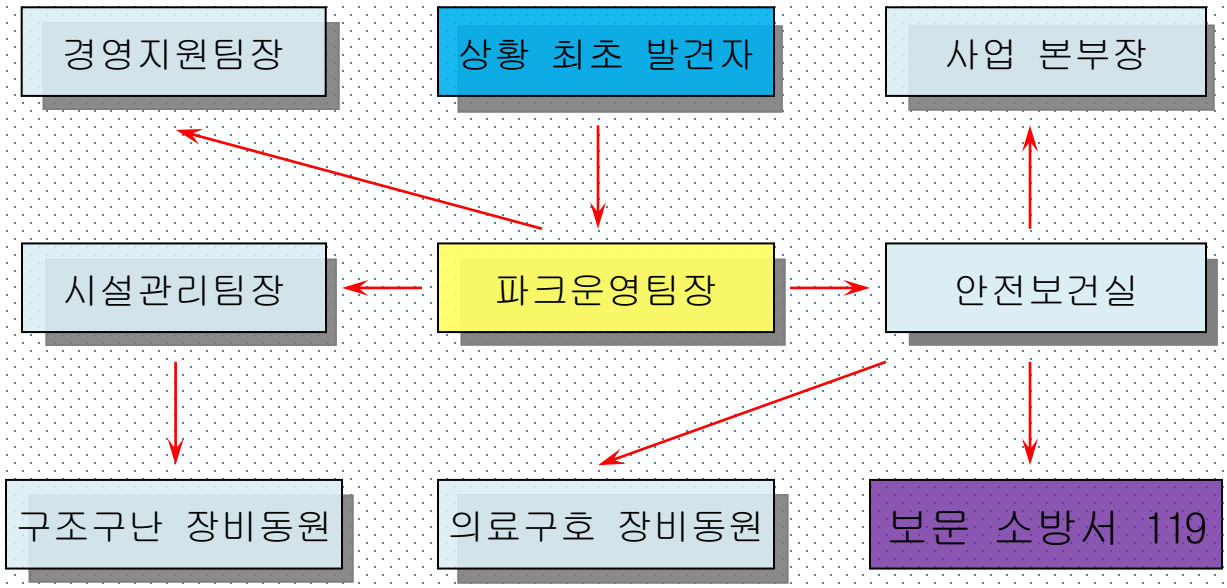
③ **상황 근무자 임무**

-. 사고 상황의 접수 확인.
-. 사고 유형, 규모 등 판단 및 계통 보고.
-. 구조,구난 인력투입 및 초등 조치 강구.
-. 재난관리 총괄 정리보고.

④ **상황실 구성요소**

-. 상 황 본 부 장 : 사업 본부장
-. 상황지휘,통 제 : 총괄이사, 안전보건실
-. 구　조, 구 난 : 시설관리팀장(안전관리자)
-. 대외기관 응 원 : 경영지원팀
-. 구조장비 지 원 : 시설관리팀

⑤ **구조구난 전파 체계도**



나. 현장 상황 대책본부 운영

1) **운영시기** : A. B급 **상황 발생 시**

2) **장　　소** : **각 테마파크시설 운전실**

3) **상황 대책본부 임무**

-. 최초 사고발생 현장 확보.
-. 사고현장에서 현장 대책 본부장등과 협조하여 사고수습 및 복구지원 업무 수행.
-. 사고수습 상황 등을 종합 상황실에 수시 연락, 필요한 조치강구.

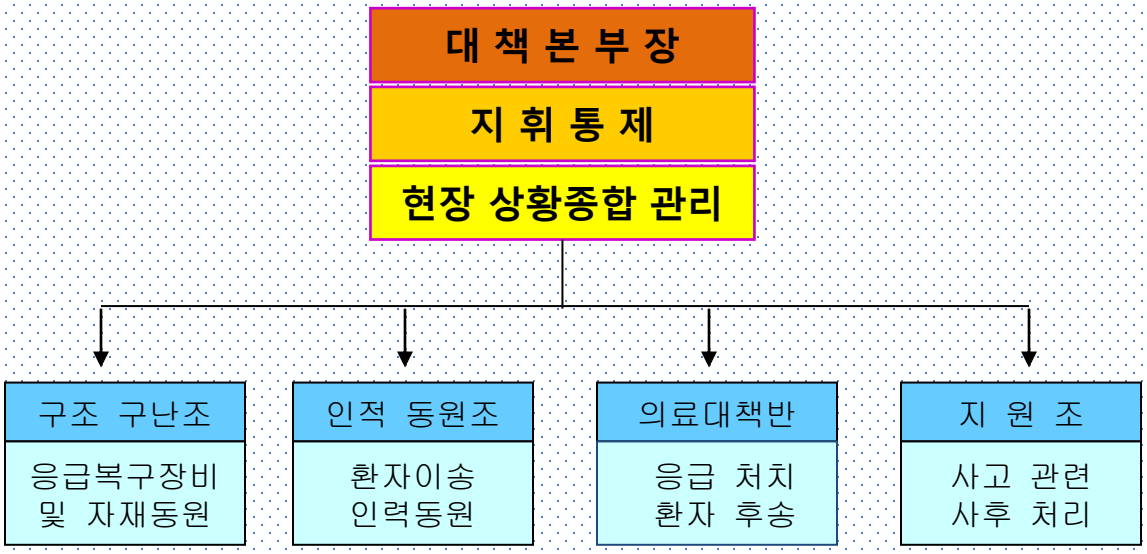
4) **현장 상황 대책본부 구성요인**

-. 대책 본 부장 : 사 업 본 부 장
-. 지 휘, 통 제 : 담당 이사, 안전보건실
-. 구 조, 구난 : 시설관리팀장(안전관리자)
-. 인적 동원 조 : 파크운영팀장

- 파크운영팀, 시설관리팀 직원　　(1차 동원)
- 경영지원팀, 마케팅팀 직원　　(2차 동원)
- 기획팀 직원　　(3차 동원)

-. 의료 대책반 : CS팀, 의무실

5) **현장 상황 대책 본부편성 체계도**



2. 법정 관리자 및 보험 가입현황

1)법정 관리자 현황

구 분	성 명	자 격	면 허 번 호	비 고
안전 관리자	이 종 철	전기 기사	11201160036X	시설관리
	최 용 준	자동차정비기능사	97406160137Y	시설관리
	서 정 현	일반기계기사	17204170182M	안전보건
	마 희 문	일반기계기사	18201090132M	시설관리
	설 대 만	자동차정비기능사	936010301291	시설관리
보건 관리자	박 정 현	간 호 사	456567	안전보건

2)보험 가입 현황

보험가입대상	기간(까지)	담보시설	비고
영업배상책임보험	2027.07.19	경주월드 놀이시설	D/P
체육시설업자 배상책임보험	2027.06.17	놀이시설물 일체	W/P 수영장
	2027.06.17	워터파크 전체	W/P 시설
	2026.12.17	썰매장 및 리프트	눈썰매장
가스사고 배상책임보험	2027.07.19	가스폭발	델리하우스 캐니언빌리지
	2027.06.17	가스폭발	W/P 식당 W/P
생산물 배상책임보험	2027.07.19	공원내 음식물	D/P 음식점
재난배상책임보험	2027.05.22	델리하우스	D/P
승강기사고 배상책임보험	2026.08.25	타임라이더 휠체어리프트	D/P

3. 테마파크시설 관리 · 운영 계획

1) 목 적

① 안전사고 예방을 위하여 사전에 위험의 요인을 제거하여 인적,물적 손실을 제거하기 위한 훈련체계를 확립하고

② 사고발생시 효율적이고 신속하게 수습할 수 있도록 체계적인 위기관리를 시행 함으로서 인명과 재산피해를 최소화 하기 위함.

2) 기본 방침

① 테마파크시설 구조 구난 체계구축.
② 구조구난의 근원적 예방활동 추진.
③ 구조구난 발생시 초등 대처능력 제고.
④ 각종 지침정비 및 기술정보 보급

3) 안전 사고 예방대책

매출 증대 및 안전사고 예방을 목표로 5C, 3S친절 캠페인, 3오 운동전개를 통하여 쾌적한 환경개선, 안전성확보, 기계설비의 유지보존을 위해 아래와 같이 시행 하고자 함.

① 목 적

-. 경영목표에 대한 적극적인 자세와 변화. 개선의 필요성
-. 안전사고 예방 및 시설유지 보수 체계화
-. 당 공원의 인적, 물적 서비스의 제고 및 매출증대 방안기여

② 운영 내용 : 5C,SOS친절 캠페인 및 3오 운동 설천 전개

구 분	내 용	비 고
5C운동	① 복장 단정(Correctness) ② 정리 정돈(Clearance)	서비스 제고
	③ 청소청결(Cleaning) ④ 점검, 확인(Checking)	쾌적한 환경 제고
	⑤ 전심 전력(Concentration)	기계설비 보존제고
SOS 친절 캠페인	① 고객 감동	서비스 제고
	② 고객 만족	
	③ 고객 행복	
3오 운동	① 안전조회 : 아침 (5분)	안전성 제고
	② 기계, 설비 점검 : 영업전 (5분)	
	③ 확인, 정리정돈 : 영업후 (5분)	

③ 운영 대상 인원 및 시설물

인 원	파크운영팀 근무자 전원	근 무 자
시 설 물	라이드 점검 전기종(25종), 비 점검 전기종(12종)	파크운영팀 관리 시설물
	운동, 환경 : 각종 시설물	환경요원(현장 지원)

④ 운영 추진 방법

구 분	내 용	운영자	비 고
1 단 계	⊙ 교육	파크운영팀 어트렉션파트 관리감독자	파크운영팀장 안전관리자
	①마음의 안정 ② 작업내용 설명		
	③ 작업의 중요성 ④ 주의 사항		
2 단 계	⊙ 시 범	파크운영팀 어트렉션파트 관리감독자	파크운영팀장
	①시설물 상태 확인 ② 행동으로 실천		
3 단 계	⊙ 실 습(시행)	기종 담당자	파크운영팀장 안전관리자
	① 작업을 진행 ② 작업상태 확인		
	③ 작업지도 책임감 부여		
	④ 작업 마무리 및 관리		

⑤ 추진일정 : 매월 안전사고 예방 실천 점검 및 교육 내용

1) 운전자 매뉴얼 숙지 이행 관리
2) 안전점검 및 사고예방 관리
3) 불안전한 상태, 행동제거 관리
4) 기종별 승물 탑승정원 유지 관리(대,소인 기준 적용)
5) 위험의 요인, 요소에 따른 정신자세
6) 이용자 안전수칙 준수 관리
7) 점검, 정리정돈 확인 관리
8) 운행 전 안내방송(주의사항) 반드시 실시
9) 안전바(벨트)장치 점검 착용 관리
10) 시험운전 점검 및 이상 유무 확인 후 운행
11) 이용자의 탑승상태 확인 후 운전시행
12) 근무자세 및 용모단정 관리
13) 신장, 나이 제한 및 신체 부적격자 탑승 제한 관리
14) 기종별 안전수칙, 운행수칙 준수
15) 일일점검 철저 및 시험점검 2회 이상 시행 후 가동 관리
16) 각종 볼트, 너트, 조임 상태 점검 및 조치
17) 운행 중 이상한 냄새, 소리의 상태 점검
18) 이용자의 무질서한 승,하차 상태 관리
19) 운전자의 정위치 및 태도, 자세 정립
20) 운전자의 Operation조작 기능, 숙련도 상태




4. 구조 구난 대상 범위 및 임무

1) 대 상 : 검사대상 테마파크시설 25종, 비검사대상 테마파크시설 12종
2) 범 위

구 분	구 조 구 난 상 황	기 종 명
A	* 공공,지상 구조구난 활동이 필요한 시설	* 클라우드라이드, 파에톤, 드라켄 발키리, 스콜&하티, 타임라이더
B	* 지상 구조구난 활동이 필요한 시설	* 위자드레이스,가족열차, 댄싱컵 바운스스핀 외 14종

인력 동원 편성표

구조 구난조	인적 동원조	의료대책반	지 원 조
응급복구장비 및 자재동원	환자이송 인력동원	응급 처치 환자 후송	사고 관련 사후 처리
시설관리팀장 외 시설관리팀 근로자	파크운영팀장 외 파크운영팀 근로자	CS팀장 외 CS팀 근로자 및 의무실	경영지원팀장 기획팀장 마케팅팀장 외 경영지원팀 기획팀 마케팅팀 근로자

가. 조별 임무

1) 지휘, 통제 조

-. 상황 대책본부 운영
-. 사고 조사 및 구조구난 상황파악
-. 2차 발생 재해요인 파악
-. 통제선 (경계구역) 설정
-. 사고관련 각종정보 수집분석 종합정리
-. 통신연락 및 조별 역할분담 지시
-. 재해경과 기록 및 상황보고
-. 필요시 대외 기관 응원 요청
-. 구조구난 장비 사용 지휘

2) 구조 구난 조

-. 구조구난 장비 및 자재동원
-. 인명구조 실시
-. 시설물 절단 및 전개실시
-. 현장 응급 복구

3) 인적 동원 조

-. 사상자 긴급 후송.
-. 후송에 관한 물품지원.
-. 인명피해 현황파악.
-. 현장 응급복구 응급지원.
-. 기타 후송 및 긴급물자 지원에 관한 제반사항 점검.

4) 의료 대책반

-. 환자에 대한 응급처치 및 신원파악.
-. 후송의료기관 통신망 유지.
-. 후송환자에 대한 인적사항 기재.
-. 외부 기관 후송 차량지원 요청.

5) 지 원 조

-. 환자 가족 및 보호자 관리.
-. 사고 발생 수습에 관한 제반사항.
-. 환자 피해보상 협의.
-. 유관 기관 지원에 관한 사항.
-. 대책본부에 참여하고 있는 임직원의 복리, 후생에 관한 사항.




나. 자체 및 대외 기관 구조장비 보유 현황

구 분	장 비 품 목	수 량	비 고
경주 월드	고소작업차	1	
	산소 절단기	1	
	카 팅 기	1	
	안전 사다리	1	
	체인 블록	2	제세동기 비치
보문소방서	구 급 차	1	
	소방펌프차	1	
	굴 절 차	1	
	로 프	1	
	안전 밸트	3	
	완강기	2	

장비 동원 계획

-. **경주월드 보유 장비**
체인블록 2Set, **와이어 로프**, **안전사다리**, **들것**, **구급용 차량** 1**대**
제세동기 1**대**. **고소작업차** 1**대**.

-. **보문 소방서 보유 장비**
구급차 1**대**, **소방 펌프차** 1**대**, **굴절차** 1**대**, **로프** 1**개**, **안전밸트** 3**개**
완강기 2**개**, **철선절단기** 1**개**

5. 기 타

라이드(검사)시설현황

2026. 07월 기준

연 번	명 칭	차 량 수	수용 인원		운행시간	설치시기	비 고
			동 시	시간당			
1	범 퍼 카	2인승×11대	22명	600명	150초	85. 05	
2	클라우드라이드	2인승×5대	10명	200명	1 주행	86. 05	247m
3	캐로셀	1인승×30대	38명	760명	150초	90. 05	
4	패밀리바이킹	33 인승	33명	660명	150초	91. 07	
5	급류타기	4인승×12대	48명	960명	1 주행	91. 07	350m
6	가족열차	12인승×3대	36명	720명	1 주행	94. 08	300m
7	매직카	1(2)인승×12대	26명	400명	3 분	96. 12	
8	그랜드대탐험	8인승×5대	-	-	4 분	01. 05	420m
9	토네이도	4인승×6대	24명	288명	3 분	02. 09	
10	문라이트세일	2인승x20대	40명	480명	3 분	04. 05	
11	파에톤	32인승×1대	32명	640명	2분 30초	07. 05	988m
12	볼하우스	놀이시설	60명	600명	10분	10. 05	
13	섬머린스플레쉬	20인승×3대	40명	760명	1분 30초	12. 05	350m
14	킹바이킹	60인승x1대	60명	420명	7 분	14. 05	
15	바운스 스핀	4인승×6대	24명	480명	3 분	16. 04	
16	에어 벌룬	4인승×8대	32명	640명	3 분	16. 04	
17	댄싱컵	4인승×9대	36명	720명	3 분	17. 12	
18	드레곤레이스	4인승×6대	24명	480명	3 분	17. 04	
19	크라크	30인승x1대	30명	600명	3 분	17. 12	
20	드라켄	28인승x2대	28명	600명	3 분	18. 05	947m
21	발키리	20인승x1대	20명	240명	3 분	21. 10	205m
22	매직바이크	2인승×10대	20명	600명	3 분	23. 10	
23	위자드레이스	4인승x5대	20명	600명	3 분	24. 10	120m
24	스콜&하티	10인승x3대	20명	600명	3 분	24. 11	595m
25	타임라이더	6인승x24대	144명	1728명	12 분	25. 06	

기종 점검 관리 내용

기종 정기 검사

정기 안전성검사 : 상반기 3월, 하반기 9월

특별점검(시즌)

봄, 여름, 가을, 겨울 시즌, 성수기 점검

월간 점검

매월 4일 안전 점검 실시

주간 점검

매주 1회 1기종 점검

일일 점검

일일 일상적인 점검



현장 근무자 운행 중 이상소음, 작동 상태 이상

발견 시 시설관리팀 이상유무 확인 점검 실시.

썰매장 안전사고 방지 요령

1. 육안 식별법

1)나이 및 성별 식별 법

① **대인 소인** 구분이 정확해야 하며, **특히 나이 50세 이상 여성분**은 안전사고에 취약한 자이며, 사고시 타박상 및 **골절상** (무조건 발생) **안전사고의 주 관찰 대상자 임.**

② 젊은 층은 장난 및 과다한 몸짓(불필요한 동작)으로 안전사고 발생

2. 유도 안전 예방법

1) 각 썰매장 파트별 출발 통제 안전요원은 육안으로 사전 발생될 수 있는 안전사고에 대해 안내방송 철저 및 주의 의무를 사전에 방송 함으로써 사고예방 법.

특히 이용자중 50세 이상의 여성이 이용 시 이용방법 안내 및 **안전사고 대체 요령** 방법을 설명(앞사람과 거리유지, 차등 출발, 방호벽에 부딪칠 때 대처방법 기타)

2) 출발 선상의 이용대기자를 주의 관찰(불안정한 자세) 및 이용 방법 안내방송 철저

3) 기 교육된 안내 멘트 철저 활용(상단 근무자는 정확한 멘트로 이용 통제 철저).

3. 사전 현장 점검 예방법

1) 안전요원 및 근무자는 사전에 현장 수시 순찰로 위험을 예지하고 있는 곳을 사전 제거.

-. 미끄러운 빙판길 및 허술한 보호막 정비, 이용한 썰매 정 위치

-. 각 썰매장 하단부 주변 이용자 통제 철저 기타.

2) 이용자를 배려한 이용안내문 및 간판 현수막 구비 설치

예고 없는 안전사고
관심으로 사고 예방

◈ 안전사고 사례 분석

1. 사고 시간 때는 오전 OPEN후 30 ~ 1시간 또는 썰매장 종료전(오후 3~4시) 1시간
2. 월별로는 12월 20일경 또는 2월 폐장 전
3. 이용 중 앞사람과 부딪쳐 골절, 보호막에 본인 부주의로 부딪혀 골절발생
4. 고객과 고객 간의 부딪혀 발생하는 안전사고 증가 추세**(가해자 인적사항 확보)**

◉. **안전사고는 주로 나이든 50세 이후 여성분 사고율이 80%이며, 사고시 대다수 염좌 타박상사고로 연결.**(치료비 지급 : 당사의 안전관리 지적 및 쌍방 과실 주장)

-. 사고 지역은 익스트림65%, 어드벤처 15%, 기타 10%. 눈마을 10%

(사고 부위 : 허리 염좌, 치아 파절, 손가락골절 기타.

- **타 이용자와 접촉(단독) 사고시 안전요원은 신속히 현장으로 이동 조치**







위기대응 실무 매뉴얼

위기대응 매뉴얼의 초점은 현장 접점에서 신속하고 효율적인 초동 태세의 가동으로 인명과 재산피해를 최소화 하는데 있다.

GYEONGJU WORLD
RESORT

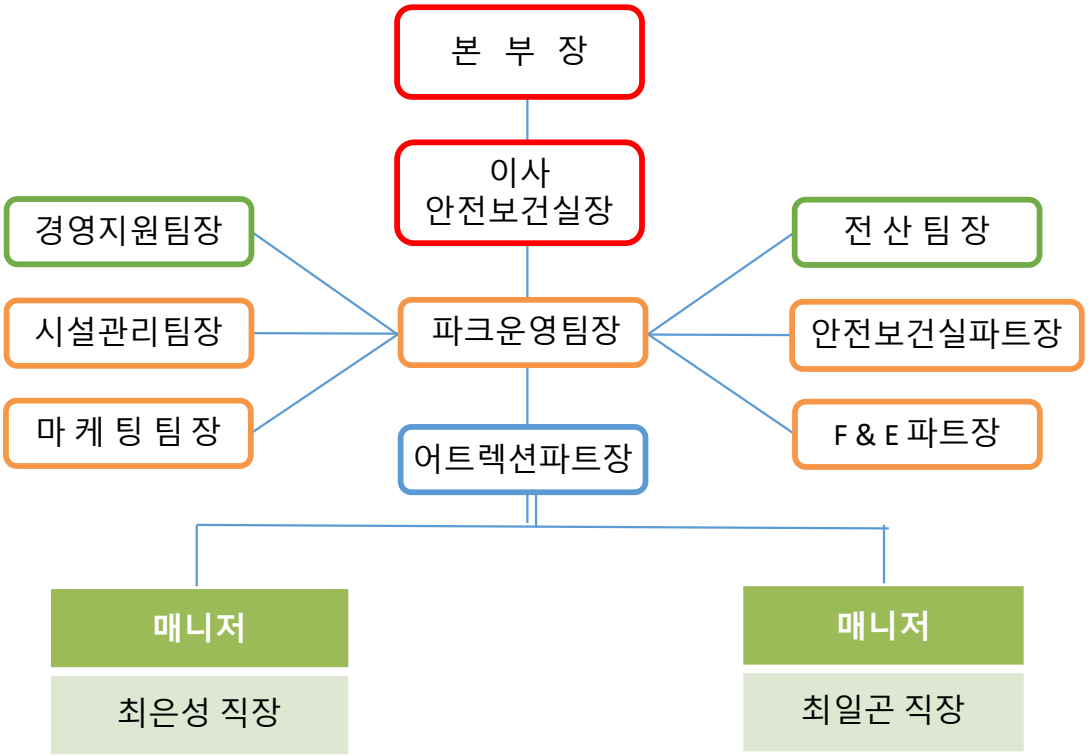
어트렉션파트

목 차

1. 정 전
2. 지 진
3. 화 재
4. 낙 뢰
5. 태 풍 및 강 풍

위기 대응 조직

위기대응 조직



위기 대응 보유장비

구호장비 현황

품 명	규격	수량	보관위치	비고
구조용 사다리	3m	1	위자드트레인 내	필수
구조용 사다리	2.5m	1	토네이도 옆	필수
구조용 사다리	1.3m	1	그랜드캐년	필수
구조용 사다리	1.7m	1	그랜드캐년	필수
고객용 장화		20	그랜드캐년	
안전모		31	드라켄24, 파에톤2, 그랜드1, 섬머린2, 발키리2	필수
호 각		20	지역별 3개씩 및 여유분	
유도봉		10	지역별 3개씩 및 여유뷴	
메가폰		3	드라켄1, 파에톤1, 위자드1	
들것		2	볼하우스1	필수
구급함		1	위자드1	필수
절단기		1		
랜턴		30	각기종 및 예비	필수
무전기		30	개인별	필수

외부장비

장비명	규격	수량	연락처	비고
고가사다리차	35m	1	보문소방센터(119)	10분이내
고가사다리차	52m	1	경주소방서(119)	30분이내
고소작업차	45m~73m		경북종합스카이 010-7711-2425 경주스카이크레인 010-8589-7777	30분이내



위기대응 매뉴얼
정 전

GYEONGJU WORLD
RESORT

어 트 렉 션 파트

위기(정전) 비상대응 FLOW

정전시 비상대응 주요 기종

1. 드라켄, 파에톤,스콜앤하티, 그랜드캐년, 섬머린 스플레쉬 등 대형기종

- 자동 복구 체크(기종별 비상상황 전달)
- 기구 위치 파악
- 탑승고객 및 대기고객 상황 안내
- 비상구조시 고객관리 철저

(구호물품(생수 등) 지원, 의무실안내 및 컴플레인 대응)

- 비상지원팀 구축 협조(경영지원팀, 시설관리팀, 안전보건실, 고객지원팀 외)

2. 발키리, 킹바이킹, 크라크, 토네이도, 패밀리바이킹, 드레곤레이스, 급류타기

- 자동 복구 체크(기종별 비상상황 전달)
- 탑승고객 및 대기고객 상황 안내
- 수동 안전바 해제 후 비상 구조
- 기구 정차 지연기종 중점 탑승고객 재안내
- 비상구조시 고객관리 철저

(구호물품(생수 등) 지원, 의무실안내 및 컴플레인 대응)

3. 기타 기종

- 자동 복구 체크(기종별 비상상황 전달)
- 탑승고객 및 대기고객 상황 안내
- 수동 안전바 해체 후 고객 하차 지원
- 비상구조시 고객관리 철저

(구호물품(생수 등) 지원, 의무실안내 및 컴플레인 대응)



위기대응 매뉴얼

지 진

GYEONGJU WORLD RESORT

어 트 렉 션 파트

위기(지진) 비상대응 FLOW

위기대응 FLOW

1. 상황실 구축

- 현장 대응반
- 대관 대응반
- 언론 대응반
- 지 원 반

2. 지진발생

- 안전확보
  자신의 신체보호 및 고객 안전

3. 발생직후

- 흔들림이 멈춘 후 행동
- 전기.가스 등 차단
- 상황전파(유선, 무전기)
- 보고 및 대피여부 결정

4. 대피

- 임직원 대피
- 고객대피
  + 고객 안내방송
  + 전체 기종별 및 현장지 역별 고객대피 안내

5. 부상자 응급구조

- 부상자 응급처치
- 중상자 후송
- 경상자 의무실 유도

6. 유관기관 지원요청

- 해당기관 지원요청
  소방서(보문센터)
  경찰서(보문센터)
  경주시청(보덕동사무소)
  기타 관계 관청 등

7. 근무지 복귀

- 복귀전 안전점검
  건물, 가스, 등 이상유무 확인 후 복귀유무 판단
- 근무지복귀
  고객 안내방송
  기존 및 현장시설 정상 운영 안내

8. 언론대응

- 사고 자료 초안 작성 후 공식 채널 제공
- 안전 및 회사지침에 부합하는 내용 제공

9. 피해확인 및 복구계획

- 건물, 구조물, 설비, 기구 정밀점검
- 시설 파손 등의 문제점에
  대한 방안 및 보완계획 수립

위기(지진) 규모별 FLOW

위기(지진)대응 규모별 FLOW

주 의 (진도 1 ~ 2)	경 계 (진도 3 ~ 4)	위 험 (진도 5이상)
지진발생	지진발생	지진발생
지진상황 모니터링	안전확보 (자신의 신체보호)	안전확보 (자신의 신체보호)
- 공원 특이사항 파악 - 고객 동향 및 상황 파악	- 놀이시설 및 영업시설 일시 정지 - 흔들림 종료 확인 - 진도, 규모별 상황 전파 (유.무선, SMS, 방송 등)	- 즉시 모든시설 중단 - 전기, 가스시설 차단 - 상황전파(유.무선, SMS, 방송 등) – 고객 및 근무자 - 1차 상황보고(팀장-이사)
- 지진 발생지, 규모 등 특이 사항 정보공유	- 지진 발생 손님 안내방송 (기종별 및 전체)	- 고객대피 유도(수신호,자체 방송, 육성 등) - 임직원 대피유도 - 기종별 임무 메뉴얼 숙지
- 상황종료	- 일시정지 시설 점검 - 인프라시설 자체 안전점검 (시설안전부서 협조)	- 위기대응 상황실 구축 - 유관기관 지원요청(소방서, 경찰서 등) - 부상자 응급조치 - 부상자 파악 및 후송 - 피해상황 파악(인적, 물적) - 2차 상황보고(유.무선) (현장-팀장-이사-본부장)
	- 지진상황 확인후 종료상황 전파 - 재가동 가능시설부터 순차적으로 가동 - 가동상황 실시간 상황전파	- 근무지 복귀전 안전점검 (건물, 인프라시설 등) - 근무지 복귀 - 고객 안내방송 - 3차 상황보고 (현장-팀장-이사-본부장)
	- 상황종료	- 언론대응 보도자료 제공
		- 상황종료

위기(지진) 규모별 대응지침

위기(지진)규모별 대응지침

규모(리히터) : 지진으로 방출되는 에너지를 지진계로 측정한 크기의 규모
진도(**M**odified **M**ercalli) : 땅이나 사람 또는 다른 물체들의 흔들림을 느끼는 정도

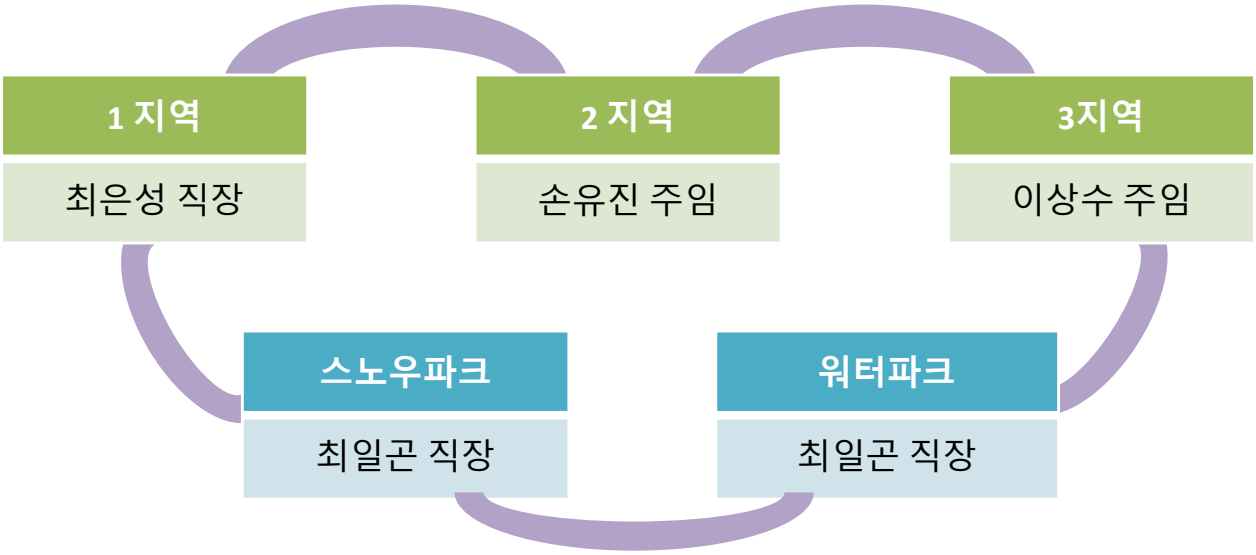
규모	진도	진도에 따른 현상	대응
1~2.9	1	- 극소수의 사람만 느낌	- 정상운영
3.0~3.9	2	- 건물의 위층에 있는 소수의 사람들만 느낌	- 지진상황 속보 전파(유.무선) - 고객 지진으로 인한 동요 방지 - 놀이기구 정상운영 - 상황보고(현장 - 팀장 – 이사)
	3	- 실내에서 특히 고층에 있는 사람들 뚜렷하게 느낌 - 정지하고 있는 차가 약간 흔들리며 트럭이 지나가는 듯한 진동	
4.0~4.8	4	- 실내에서 많은 사람이 느끼나 야외에서는 거의 느끼지 못함 - 밤에는 일부 사람들이 잠을 깸 - 그릇, 창문, 문 등이 흔들리며 벽이 갈라지는 듯한 소리가 들림 - 정지한 차가 뚜렷하게 흔들림	- 지진상황 속보 전파(유.무선, 방송) - 모든 시설 일시 정지 - 자체 및 공무부서 시설점검(기구, 가스, 설비, 건물 등) - 지진발생 안내방송(기종별, 전체방송) - 놀이기구 및 모든시설 일시정지 - 이상유무 확인 후 순차적 가동 특히 고공시설 특별점검(파에톤, 섬머린, 관람차, 토네이도, 바이킹, 급류타기, 클라우드 등)
	5	- 거의 모든 사람이 느낌 - 많은 사람이 잠에서 깨어남 - 그릇과 창문이 깨지기도 하며 고정 안된 물체가 넘어 지기도 함	
5.0~5.9	6	- 모든 사람이 느낌 - 많은 사람이 놀라 대피 - 무거운 가구가 움직이기도 하며 건물벽에 균열이 생기기도 함	- 자신의 신체보호(흔들림 멈춘 후 행동) - 위기대응 조직 구축 - 지진상황 수시 전파(현장별) (방송, 육성, 유.무선 등) - 손님 대피유도 및 대피로 확보 - 전 직원 대피(대피장소 질서유지 및 후속조치 시행) - 유관기관 지원요청(119, 경찰서) - 구조장비 지원(내부, 외부)
	7	- 모든 사람이 놀라 뛰어 나옴 - 보통 건축물 약간의 피해 발생 - 부실 건축물 극심한 피해 - 운전 중에도 진동을 느낌	

위기(지진) 규모별 대응지침

위기(지진)규모별 대응지침

규모	진도	진도에 따른 현상	대응
6.0~6.8	8	- 내진설계 된 건축물 약간 피해 - 일반 건축물 부분 붕괴 등 상당한 피해발생 - 부실건축물 극심한 피해 - 상품, 기둥, 벽돌이 무너짐	- 구조장비 지원(내부, 외부) - 부상자 파악 및 응급조치 (중.경상분류) 중상자 : 1차처치후 병원후송 경상자 :
	9	- 견고한 건축물도 상당한 피해발생 - 지표면 균열 - 지하 가스 및 송수관 파손	

현장 지진 위기대응 구성



구분	범 위	비 고
1 지역	범퍼카부터 X존까지	파에톤, 토네이도,그랜드캐년, 범퍼카, 급류타기, 가족열차, 댄싱컵, 매직바이크
2지역	델리하우스 광장, 위자드가든 내부	킹바이킹, 패밀리바이킹, 바운스스핀, 캐로셀. 에어벌룬, 클라우드 라이드, 위자드레이스, 문라이트세일, 매직카,
3지역	섬머린스플래쉬부터 드라켄존까지	섬머린 스플래쉬, 볼하우스, 드래곤레이스, 드라켄, 크라크, 발키리, 스콜앤하티
스노우파크	스노우파크 전 지역	
워터파크	워터파크 전지역	

지역별 범위는 기종에 국한하지 않으며 주변광장, 매점, 등 모든 시설을 포함한다.

어트렉션팀 위기대응 업무분장

위기대응 업무분장

구 분	내 용	비고
파크운영팀장	1. 보고 및 부서별 업무협조 진행 2. 운영팀 위기 대응 총괄	
어트렉션팀 파트장	1. 위기 시 상황전파 2. 지역별 위기상황 파악 및 지역별 위기 대처상황 점검 3. 인명피해 파악 및 응급구조 총괄 4. 응급 구조팀 구성	
1지역	1. 세부 시설별 대피통로 확보 2. 안전 대피장소 확보 및 유도 총괄 3. 시설별 위험요소 파악 4. 1지역 응급구조 총괄 5. 1지역 피해 상황 보고 6. 구호장비 관리	구호장비 수시 상태점검
2지역	1. 세부 시설별 대피통로 확보 2. 안전 대피장소 확보 및 유도 총괄 3. 시설별 위험요소 파악 4. 2지역 응급구조 총괄 5. 2지역 피해 상황 보고	
3지역	1. 세부 시설별 대피통로 확보 2. 안전 대피장소 확보 및 유도 총괄 3. 시설별 위험요소 파악 4. 3지역 응급구조 총괄 5. 3지역 피해 상황 보고	

화재 및 지진, 등 위기 상황에 따라 능동적 대처 필요(고객접점을 비롯 모두에 해당)
화재, 테러 등 : 119 및 112 신고와 동시에 고객 안전확보 및 대피유도
천재지변(지진, 수난) : 개인안전, 고객안전 우선적으로 확보하고 사후보고

안전 대피구역

안 전 지 역

구 분	1차 안전구역 (화재, 등)	2차 안전구역 (지진 등)	비고
1지역	X존 광장	1) 호안변 잔디광장 2) 축구장	
2지역	델리하우스 광장	1) 정문광장 또는 스노우파크 2) 호안변 잔디광장	
3지역	무대앞 광장	1) 축구장 2) 스노우파크 또는 호안변 주장 2) 정문광장	
워터파크	축구장 또는 정문광장	축구장 또는 정문광장	
스노우파크	델리하우스 광장	호안변 주차장	

안전지역은 상황에 따라 유동적으로 운용

위기대응 세부 행동 메뉴얼

세부 행동 지침

구 분			행동지침	비고
1 지역	파에톤	정	1) 열차 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) - 화재 및 비상상황시 119 신고 및 상황보고 1) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 4) 1지역 응급환자 구호	
		부	1) 승강장 외부로 침착하게 고객 유도 (입.출구) - 비상계단 출입로 수시로 확인 2) 계단이용 탈출 시 안전확보 1) 파에톤에서 고객유도 안내	
	그랜드캐년	정	1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) - 화재 및 비상상황시 119신고 및 상황보고 1) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 4) 1지역 응급환자 구호	
		부	1) 고객유도와 동시에 안전지대로 이동 고객안내	
	토네이도		1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 마지막 고객 대피 확인후 고객유도 5) 캐니언 식당과 화장실간 통로 입구에서 고객 유도 안내	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인후 근무지에서 철수한다.

위기대응 세부 행동 메뉴얼

세부 행동 지침

구 분		행동지침	비고
1 지역	급류타기	1) 기구 운행정지(마지막 기구 도착확인) 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 3지역 응급환자 확인 및 의료지원	
	범퍼카	1) 차량 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 밤파카 입구 밖에서 고객 유도 안내	
	가족열차	1) 열차 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 가족열차 승강장입구 밖에서 고객 유도 안내	
	댄싱컵	1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 댄싱컵 입구 밖에서 고객 유도 안내	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인후 근무지에서 철수한다.

위기대응 세부 행동 메뉴얼

세부 행동 지침

구 분		행동지침	비고
2 지역	킹바이킹	1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 기구 밖 신속히 유도(응급환자 발생 유무 확인) 5) 고객유도 지원 및 응급환자 의료지원	
	패밀리바이킹	1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 썰매장 입구에 위치하여 안전지대 유도 안내	
	에어벌룬	1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 에어벌룬 입구에 위치하여 안전지대 유도 안내	
	바운스스핀	1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 에어벌룬 입구에 위치하여 안전지대 유도 안내	
	클라우드 라이드	1) 기구 운행정지(마지막 기구 승강장 도착 확인) 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 위자드가든 전체 응급환자 확인 및 대피유도	
	문라이트세일	1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 위자드가든 전체 응급환자 확인 및 대피유도 안내	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인후 근무지에서 철수한다.

위기대응 세부 행동 메뉴얼

세부 행동 지침

구 분			행동지침	비고
2 지 역	매직카		1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 위자드가든 전체 응급환자 확인 및 대피유도 안내	
	캐로셀		1) 기구 운행정지 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 급류타기쪽 위자드가든 입구에서 대피유도 안내	
	섬 머 린 스플래쉬	정	1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 5) 2지역 응급환자 구호	
		부	1) 승강장 외부로 침착하게 고객 유도 (입.출구) 2) 계단 및 브릿지 이용 탈출 시 안전확보 3) 고객유도와 동시에 섬머린 입구 외곽지역에서 고객유도	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인후 근무지에서 철수한다.

위기대응 세부 행동 메뉴얼

세부 행동 지침

구분			행동지침	비고
3 지 역	드 라 켄	정	1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) - 화재 및 비상상황시 119 신고 및 상황보고 1) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 4) 3지역 응급환자 구호	
		부	1) 승강장 외부로 침착하게 고객 유도 (입.출구) - 비상계단 출입로 수시로 확인 2) 계단이용 탈출 시 안전확보 1) 드라켄 입구에서 고객유도 안내	
	크 라 크	정	1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 마지막 고객 대피 확인 후 고객유도 5) 브라더한정식과 화장실간 통로 입구에서 고객 유도 안내	
		부	1) 고객유도와 동시에 안전지대로 이동 고객안내	
	드래곤레이스	정	1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) - 화재 및 비상상황시 119신고 및 상황보고 1) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 4) 3지역 응급환자 구호	
		부	1) 고객유도와 동시에 안전지대로 이동 고객안내	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인 후 근무지에서 철수한다.

위기대응 세부 행동 메뉴얼

세부 행동 지침

구분			행동지침	비고
3 지역	발 키 리	정	1) 열차 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) - 화재 및 비상상황시 119신고 및 상황보고 1) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 4) 3지역 응급환자 구호	
		부	1) 고객유도와 동시에 안전지대로 이동 고객안내	
	스콜앤하티	정	1) 기구 운행정지(마지막 탑승객까지 안전확보 확인) 2) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 3) 전원차단(화재, 지진 등) 4) 응급환자 확인 및 마지막 고객 대피 후 시설 확인 후 대피 5) 3지역 응급환자 구호	
		부	1) 승강장 외부로 침착하게 고객 유도 (입.출구) 2) 계단 및 브릿지 이용 탈출 시 안전확보 3) 고객유도와 동시에 섬머린 입구 외곽지역에서 고객유도	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인 후 근무지에서 철수한다.

위기대응 세부 행동 매뉴얼

세부 행동 지침

구분		행동지침	비고
3 지역	위자드트레인	1) 열차 도착 확인 대피안내 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 입구 외곽지역에서 고객유도 안내	
	볼하우스	1) 안내방송 (침착하고 정확하게 상황 안내) 2) 전원차단(화재, 지진 등) 3) 3지역 응급환자 확인 및 의료지원	

근무자는 반드시 고객이 안전하게 대피한 것을 확인후 근무지에서 철수한다.



위기대응 매뉴얼

화 재

GYEONGJU WORLD RESORT

어 트 렉 션 파트

화 재

화재발생시 시나리오

“ 파에톤 승강장에서 화재발생 "

1. 근무자 부 : “불이야“ 외침 후 고객 대피로 확보 및 고객 유도와 동시에 소화기 가동

   대피로 : 입.출구 통로, 입구통로 비상계단, 트랜스폼 비상계단

2. 근무자 정 : 열차 안전하게 정차 후(리프트, 트랜스폼, 승강장) 안내방송(3번)

   “현재 파에톤에서 화재가 발생했습니다. “

   “고객 여러분 께서는 저희 직원의 안내에 따라 침착하게 대피하여 주시기바랍니다“

3. 근무자 정 : 무선 또는 유선으로 상황 전파 후 119신고

   “경주월드 파에톤 화재발생 "

   파크운영팀장 : 상황전달(직장, 주임, 지역별담당), 협조요청(시설안전팀장),

   상황보고 후 현장이동 상황통제

   어트렉션파트장 : 현장으로 즉시 이동 응급환자 파악과 구호체계 및 역할분담 통제

   1지역장, 3지역장 : 구호장비 파악 및 장비이동과 고객 대피 유도

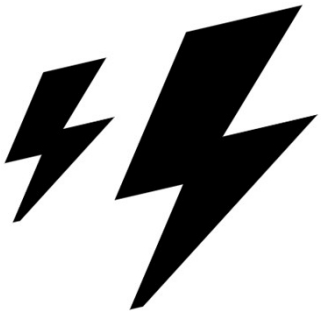
   토네이도, 그랜드캐년 부 : 소화기를 들고 파에톤으로 신속하게 이동

4. 근무자 정 : 모든 전원 차단 후 화재진압 활동 및

5. 그랜드캐년 정 및 2지역장 : “소방차 유도” 파에톤 비상계단 방향으로 소방차 유도

6. 소방서와 합동으로 화재진압

6. 화재진압 완료 : 피해상황 파악 및 후속 조치 시행



위기대응 매뉴얼

낙 뢰

GYEONGJU WORLD RESORT

어 트 렉 션 파트

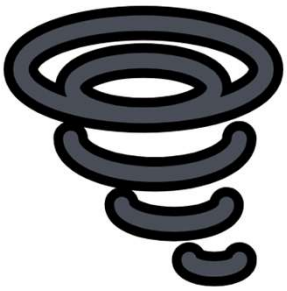
낙 뢰

낙뢰발생시 행동지침

주 의 (원거리 낙뢰)	경 계 (근거리 낙뢰)	위 험 (낙뢰발생)
천둥과 함께 번개발생	천둥과 함께 번개발생	천둥과 함께 번개발생
- 고객 동향 및 기상상황 예의주시 - 고공 기종 운영 중지 (파에톤, 관람차, 섬머린스 플래쉬)	- 즉시 전체 기종 일시 운행 중지	- 즉시 전체 기종 일시 운행 중지 - 낙뢰발생지역 확인
- 낙뢰 및 기상상황 정보공유(유.무선) - 정보공개(각 기종별 안내방송 실시)	- 기종별 안내방송 (기종 중지 및 대피장소 안내) - 대피장소 : 건물내부(각 식당, 스낵, 등)	- 고객대피 유도 : 건물내부) - 안내방송 : 전체, 기종별
- 상황종료	- 상황종료	- 부상자 응급처치 후 병원 후송 - 피해상황 파악 및 점검 (인적, 물적, 전기시설)
		- 상황종료

낙뢰 맞았을 때 조치

- 낙뢰로부터 안전한 장소로 이동
- 구조 시 이름을 부르는 등 의식여부 확인
- 의식 없을 시 즉시 기도를 열어 호흡여부 확인 호흡이 없으면 인공호흡 및 심장 마사지
- 간호사 연락 및 의무실에 비치된 자동 심장 충격기(AED) 이용
- 의식이 있는 경우 가장 편한 자세로 안정(대부분 전신피로감 호소)
- 환자 흥분 시 침착하게 하고 계속 말을 걸 것
- 설령 의식이 분명해도 낙뢰로 인한 감전은 몸의 안쪽 깊숙히 화상을 입는 경우가 있으므로 빨리 병원으로 후송 응급 조치 필요함



위기대응 매뉴얼

태풍 및 강풍

GYEONGJU WORLD RESORT

어 트 렉 션 파트

태 풍

태풍 발생시 행동지침

주 의 (태풍예보)	경 계 (태풍 근거리 영향권)	위 험 (태풍 영향권)
태풍발생 예보	약한바람 및 약한비	강풍을 동반한 폭우
- 태풍 이동경로 및 기상 상황 예의주시 - 기종 정상운영	- 일부기종 운행중지(레일기종 및 고공 기종) - 태풍 정보 공유(유.무선)	- 전체기종 운행정지 - 태풍상황 정보공유
- 태풍 예보상황 정보공유	- 기종별 안내방송 (기종 중지 및 대피장소 안내) - 대피장소 : 건물내부(각 식당, 스낵, 등)	- 고객대피 유도 : 건물내부) - 안내방송 : 전체, 기종별
- 폭우 및 강한바람으로 인한 피해 예방 준비	- 시설별 태풍으로 인한 피해 예방 주력(챠일, 파라솔 , 어닝, 낙하물 등)	- 피해상황 파악 및 점검 (인적, 물적, 전기시설) - 침수 및 누수 확인
	- 상황실 운영	- 피해상황 집계 - 후속조치 시행

태풍 (강풍)시 기종운영

- 순간풍속 10m/sec이상 운행정지 : 급류타기, 클라우드, 킹바이킹, 매직카, 캐로셀 가족열차, 문라이트세일,
- 순간풍속 13m/sec이상 운행정지 : 그랜드캐년
- 순간풍속 15m/sec이상 운행정지: 드라켄, 크라크, 섬머린스플래쉬, 파에톤, 토네이도, 스콜&하티, 패밀리바이킹, 드래곤레이스, 에어벌룬
  * 사전 안내방송 및 공지로 고객불편 최소화
  * 상황에 따라 추가 기종 운행 정지
- 평균풍속 10m/sec이상 : 전체 기종 운행정지 후 대기, 점검
- 풍속은 파에톤에 설치된 기상측정기 기준에 따름